



# 今週の MVP

## 改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成22年10月14日

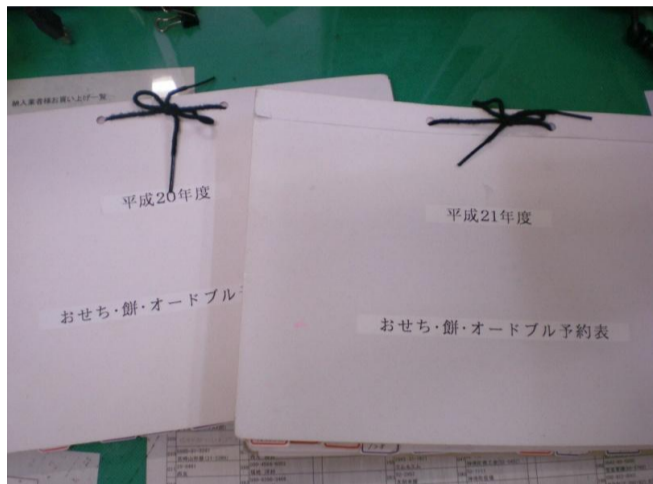
提案者 宜野座めぐみ

改善日 平成22年10月14日

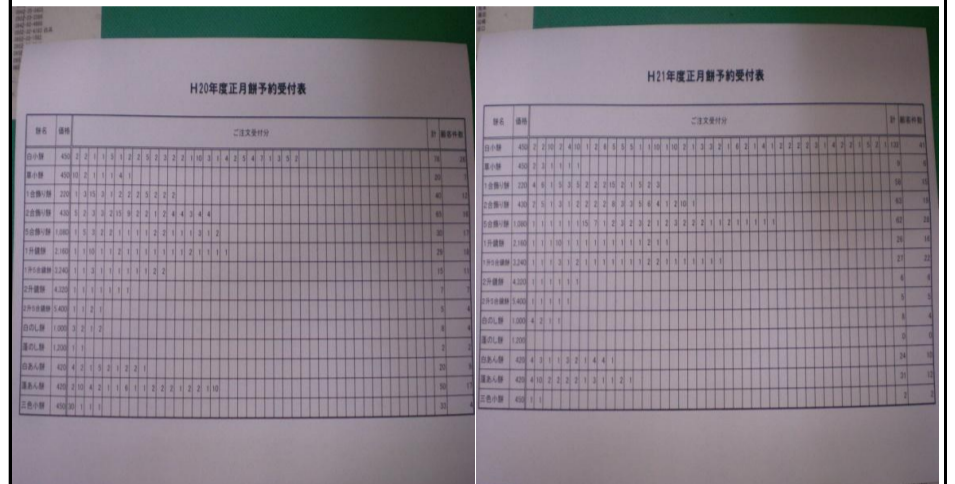
常務印



改善前



改善後



### ◆現状

正月のおせちの予約はパソコンで管理していますが、正月餅に関しては、手書きの予約表に書き込んでいるだけで、どの商品がどれくらい予約されているかは把握していませんでした。

### ◆問題点(改善点)

過去2年間の正月餅の予約数量、件数を調べてみる。どの商品が売れているのかを調べて、今年の冬にお正月セットとして売る商品の参考になればと思います。

### ◆改善内容

H20年度、H21年度の正月餅予約受付表を作ってみました。お客様がどの商品をどれだけ注文して下さったのかをカウントし、受付の数と件数を分かるようにしました。

### ◆改善効果

調べてみた所、H20年度に比べH21年度の方が全体的に売上も受付件数も上がりました。一番人気は白小餅で、飾り餅では2合か5合餅、鏡餅では、1升か1升5合餅が多かったようです。あん餅は、白よりも蓬の方が人気があるようでした。



MVP受賞ということで、ありがとうございます。

これからも「改善」をしていきたいと思っています。