



今週のまん MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成22年11月28日

提案者 平山 千春

改善日 平成22年11月28日

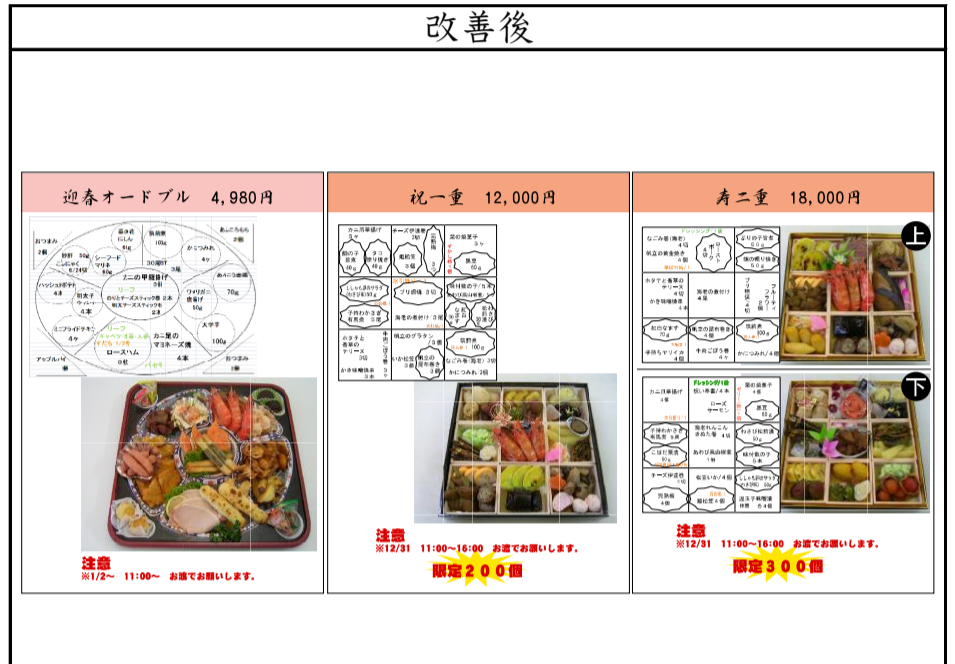
常務印



改善前



改善後



◆現状

今まで店舗に新しいチラシを渡す際、オードブルの内容などは渡していなかった。

◆問題点(改善点)

今年のお盆のオードブルの反省会の時に店舗の方より「お客様に説明する時に何が入っているかわからないのでよく説明が出来なかった」との声もあり、内容表が欲しいと要望があった。

◆改善内容

おせち・迎春オードブルのチラシを出すので、店頭におせち2種類と迎春オードブルの内容表を作成し、取扱店7店舗と事務所4人に配布。

◆改善効果

お客様から尋ねられた時に、本社に確認する時間など省ける。お客様を待たせず、すぐ答えることにより安心感もあるのではないかと思います。



ありがとうございます。

これからも、お客様にすぐに答えるように準備出来るものは早めに

準備をしていきたいと思えます。