



今週の MVP

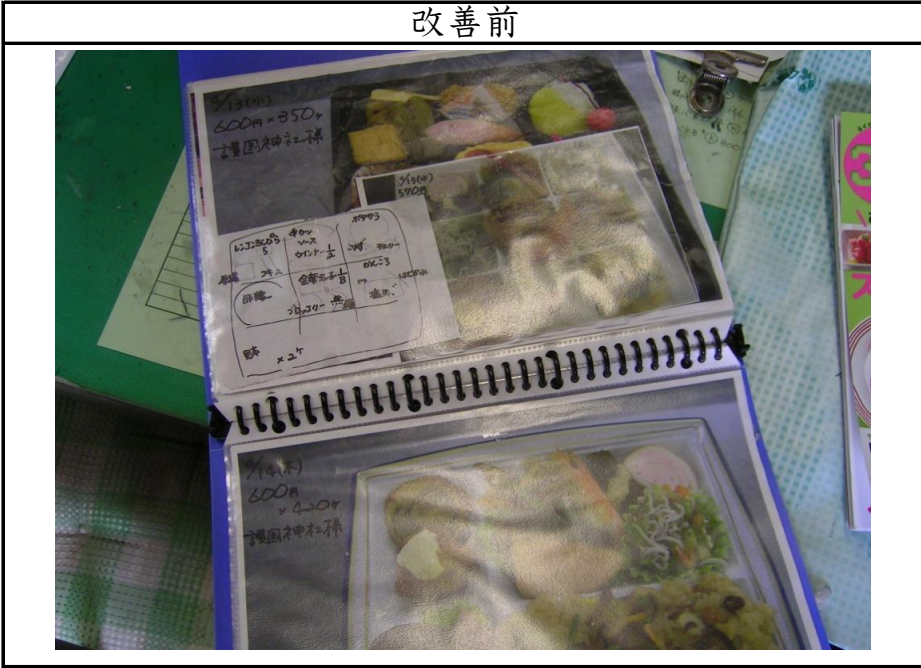
改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

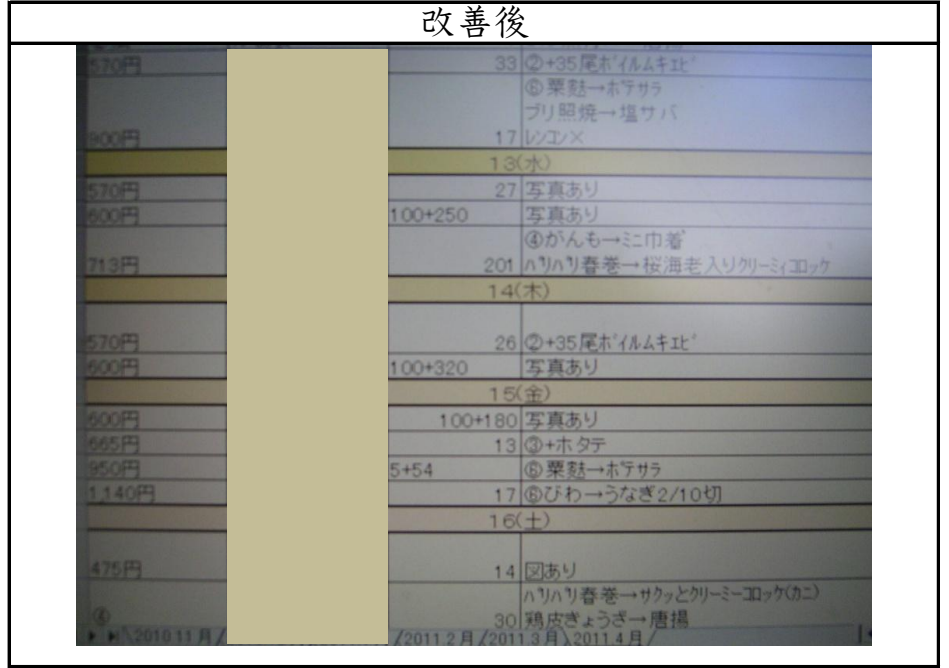
提案日	平成23年4月19日
提案者	大崎 美有紀
改善日	平成22年11月1日

常務印
井上

改善前



改善後



◆現状

お客様に注文頂いたお弁当の中でも特別に内容を変えた時にだけ、写真を撮って保存する様にしていました。

◆問題点(改善点)

「前回と同じ内容で」との注文を受けた時に、詳細が分からず、困っていました。

◆改善内容

現在でも、既定のメニューとは全く違う内容で弁当を作る場合は、写真の控えを取る様にしていますが、平行して、多少内容を変えた時も、文書として残す様にしました。

◆改善効果

「前回と同じ内容で」、「前回とは違う内容で」などのお客様に、スムーズに対応出来るようになりました。



MVPに選んで頂き有難うございます。

リピーターのお客様により良いサービスを提供できる様、満足して頂ける様これからも頑張っていきたいと思えます。