



月間 MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成23年8月1日

提案者 平山 千春

改善日 平成23年7月29日

常務印



改善前

改善後



◆現状

ホームページに載せているお弁当の写真・オードブルの写真は固定されている為、小さい画像になっている。

◆問題点(改善点)

ホームページの写真が大きくならないので何が入っているかわからないので教えてほしいとの問い合わせがある。

又、チラシを持っていないお客様へHPを見て頂くが内容の説明をしないといけない。

◆改善内容

買い物カゴが付いている為、通常は制作会社へ依頼しないといけないが、全ての写真を大きく表示する機能をつけるだけでも経費がかかるので、何度もバックアップをとりながらプログラムの変更を行った。

◆改善効果

写真をクリックするとお弁当・オードブルの写真が大きく表示されるようになった為、HPへの誘導がしやすくなった。HPを見て頂いたお客様から新しいオードブルの問合せもあった。



MVPに選んで頂き、ありがとうございます。

お客様からも写真が小さくて中身がわからないなど問合せされていたので

気にはなっていましたが、買い物カゴがついているページでしたので、制作会社の方へお願いしようと思って後回しにしていました。

通信販売始めてプログラムの知識が少し身に付きましたので、バックアップを厳重にとりながら、改善しました。今まで出来なかった事を少しずつ出来るように、これからも日々成長していきたいです。

☆総評☆



最近、お弁当の注文をチラシからインターネットで見ましたとお客様の声をよく耳にします。



ネット環境が広がる中、見やすいホームページの作成、お客様の手軽さに貢献された心遣いに感謝です。