



今週の MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成23年8月24日

提案者 佐藤貴弘

改善日 平成23年6月1日～

常務印



改善前



改善後



◆現状

直接お客様の手元に届く通販のふみ餅等の荷造り場所が狭いため、請求書等の入れ忘れの原因になることがあった。

◆問題点(改善点)

一つずつ箱詰めする物を並べる台を用意すれば確認もしやすく、入れ間違いの可能性が減るので広い場所(作業台)を用意する。

◆改善内容

長テーブルを用意し、入れる品物を確認しながら箱詰め出来る環境を作った。

◆改善効果

場所が広がった事で確認がしやすくなり、包装するのも楽になった。今のところ間違い等出ていないようなので、効果はあるようです。



インターネット販売ということで直接お客様の手が届く品物なので

間違いのないようにしたいです。

全国から注文が入るのでリピートで注文が入ってくるような送り方を

考えていきたいと思います。