



月間 ^{まん} MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成23年9月11日

提案者 矢野

改善日 平成23年9月13日

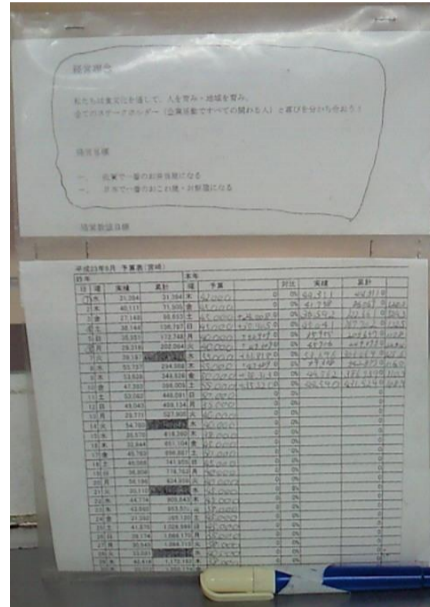
常務印



改善前

改善後

日	種	実績	予算	種	実績	種	実績	種	実績
11月	土	31,394	31,394	日	31,394	月	31,394	水	31,394
12	土	45,112	45,112	日	45,112	月	45,112	水	45,112
13	土	27,144	27,144	日	27,144	月	27,144	水	27,144
14	土	38,144	38,144	日	38,144	月	38,144	水	38,144
15	土	35,211	35,211	日	35,211	月	35,211	水	35,211
16	土	39,114	39,114	日	39,114	月	39,114	水	39,114
17	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
18	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
19	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
20	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
21	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
22	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
23	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
24	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
25	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
26	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
27	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
28	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
29	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
30	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114
31	土	35,114	35,114	日	35,114	月	35,114	水	35,114



◆現状

毎日の売上と前日の売上を比較する程度で、毎日予算を確認する事が少なかった。

◆問題点(改善点)

前年売上、本日予算を知る事でお客様への声かけ接客等を今まで以上に実行する必要がある。

◆改善内容

毎朝の朝礼を行う時に、同時に本日の予算を確認出来る様になります。

◆改善効果

経営理念、経営目標を毎日確認すると同時に本日の予算を確認する事で、売上への意識・お客様への思いやりのある接客態度が今まで以上に良くなると思う。



毎朝、朝礼の時に予算の確認をする事により、時間帯の売上、最終売上を皆が気にするようになり、接客なども進んでするようになりました。これからも毎日続けていきたいと思えます。

☆総評☆



朝礼時の確認事項は一日の始まりの中で集中出来る貴重な時間帯です。

店舗スタッフの共通意識が重なる事で仕事のやりがいや、スタッフ同志のモチベーション作りに役立つ事を今後ともぜひ進化し続けていって下さい。