



今週の MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成23年9月17日

提案者 矢野

改善日 平成23年9月17日

常務印



改善前



改善後



◆現状

お客様が買い物された商品を直接床に置いたり、店頭の商品の上に物をのせたりして支払の時に「荷物を置く所がない」と、お客様に度々言われていました。

◆問題点(改善点)

食品などを直接床に置かしてしまったりして嫌な思いをさせてしまっていた。

◆改善内容

レジの横に段ボールに布をかぶせ、お客様の荷物置きを作ってみました。

◆改善効果

お客様がスムーズに支払が出来て嫌な思いをせず気持ちよく買い物して頂けると思います。



よく買い物されたお客様に、どの店もレジ前に荷物を置く所がないと言われました。

そこで荷物置きを作りました。するとその日にお客様に喜んで頂き、今でも「便利ですね」と

言って頂きます。これからもお客様の為になる改善を考えたいと思います。