

今週のMVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成23年10月1日

提案者 平山 千春

改善日 平成23年9月13日

常務印



改善前

改善後

国内最大のインターネットショッピングモール楽天市場で「まんえい堂楽天市場支店」をオープン致しました。
店頭で取り扱いが無い商品、送料無料の商品など多数取り揃えてあります。
まんえい堂楽天市場支店で大人気の商品は「一歳の誕生日祝い餅!!」全国各地からご注文を頂いております。
ぜひ一度まんえい堂楽天市場支店を覗いて下さい!!

—このQRコードを、携帯のカメラ機能を使って
バーコードリーダーで読み取ります。
アクセスすると…まんえい堂楽天市場支店のモバイルページへ移動します!

■パソコンURL: <http://www.rakuten.co.jp/maneidou/>
■携帯サイトURL: <http://m.rakuten.co.jp/maneidou/>

まんえい堂楽天市場支店の商品の一部です。

- ◆内容◆
一歳餅
2,980円 送料別
- ◆内容◆
一歳餅
5,000円 送料込
- ◆内容◆
一歳餅
5,980円 送料込

◆現状

楽天での売上が順調に伸び始めましたが、店舗のお客様に対するの広告などは一切していなかった。

◆問題点(改善点)

楽天でしか取扱いが無い商品も増えてきた。

◆改善内容

お客様のニーズに合わせて色々な選択肢を提供できるよう店頭で楽天に出店していますという広告を作り店頭(黒崎・小倉・笹丘)に設置してもらった。

◆改善効果

通信販売が得意でないお客様にも『楽天』に出店しているんだという認識をしてもらえると思う。また、百貨店やスーパーに実在する店舗の通信販売ということで安心感があり、お客様の選択肢が広がる。



MVPに選んで頂きありがとうございます。

せっかく楽天に出店しているので、店舗でお客様にアピールできる一つの手段だと思い作りました。店舗に設置していただいているお陰で注文も増えました。

ありがとうございました。