



今週のまん MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成23年11月15日

提案者 渡辺 仁美

改善日 平成23年11月15日

社長印



改善前



改善後



◆現状

g数が小さく、お客様に分かりにくかった。人により、おこわの量が違い、クレームが何通かきた。

◆問題点(改善点)

一人一人のお客様に対して、決められた量のおこわを出していなかった。

◆改善内容

朝一でおこわ折に260gを入れ、前におきました。グラム数をお客様に見やすいように書いた。後ろ向きに計ってましたが、計量器をお客様の目の前において計るようにした。何gが多い分は、一言声をかけるようにした。(少し多くなりましたけど食べて下さい)

◆改善効果

一人一人のお客様に納得して買っていただけるのではないかと思います。



週間MVPありがとうございます。

見本を設置することにより、スタッフの量の統一が出来、お客様にも量の説明がしやすく、買いやすくなりました。これからも、お客様に買って頂きやすいお店づくりを心掛けていこうと思います。