

今週の MVP まん MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成24年5月20日

提案者 長崎浜屋 野下久美子

改善日 平成24年5月26日

社長印



改善前



改善後



◆現状

アレルギー表示が、裏貼りやプライスカードに表示してある。

◆問題点(改善点)

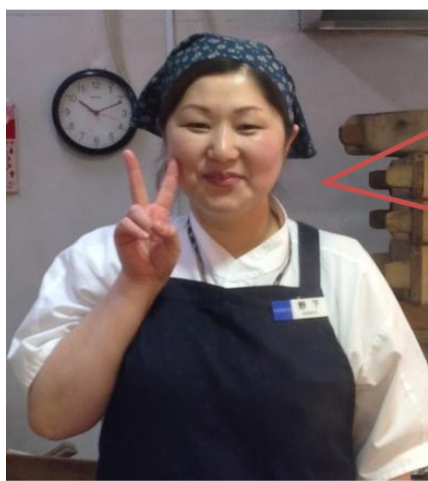
年輩のお客様が多く、裏貼りやプライスカードに書いてあるのが小さく見えにくいようで、聞かれる場合があるが、把握できていないものもあり、すぐ答えられない時がある。

◆改善内容

売場にある商品のアレルギー表示を一覧にした。

◆改善効果

お客様も見やすくなったし、従業員も聞かれた時、すぐに答えられるようになった。



接客中、お客様との会話の中で思いついた事だったのですが、
 実際、アレルギー表示を表にした事で、みんなが見やすくなり、
 お客様に聞かれても、すぐに答えられるようになったので、良かったです。
 今後も、お客様との会話を増やし、求められているものを拾って行けるよう頑張ります。

