



今週の MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成24年10月21日

提案者 ダイエー笹丘・三塩

改善日 平成24年10月20日

社長印



改善前



改善後



◆現状

てまり弁当に髪の毛が入っていて、クレームとなりお客様に迷惑を掛けてしまった。

◆問題点(改善点)

バンダナはしているものの、個人々、髪の毛の長さも違うし紙の質も違う。

◆改善内容

後髪のおくれ毛 スッポリと隠れる様にクリーンキャップをして、その上からバンダナをするようにした。

◆改善効果

クリーンキャップをする事により、髪の毛が落ちる事もなくお客様から見ても、衛生に対するお店の姿勢が見えて安心感を与えられると思います。