



今週のまん MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成22年9月2日

提案者 牟田口 晶子

改善日 平成22年9月1日

常務印



改善前



改善後



◆現状

売場のスペースも空いていてどこか寂しい店の雰囲気になっていました。活気に欠けていました。

◆問題点(改善点)

作業中心でお客様と向き合い対話する事が中々思うように出来ませんでした。

◆改善内容

神野店にわざわざ足を運んで下さるお客様に、お茶サービスを始めました。切り込み等の仕事は午後にし、お茶を全員にお声かけしようと思決めました。

◆改善効果

お客様がとても喜んで下さって会話も増え自分もお茶を出しながら仕事が楽しくなりました。すぐには、結果は生まれないかもしれませんが、お客様の立場に立って行動することが大事だと思いました。もっと活気のあるお店になれる様に日々努力します。



週間MVPの受賞、大変うれしく思います。

神野店にわざわざ足を運んで頂くお客様に少しでも喜んで頂けるサービスは無いかと思い始めました。お客様と対話する機会が増えた気がします。

お客様の意見を参考とし、新しい事に挑戦し、新しい店づくり、一歩ずつ頑張っていきます。