



今週の MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成23年3月4日

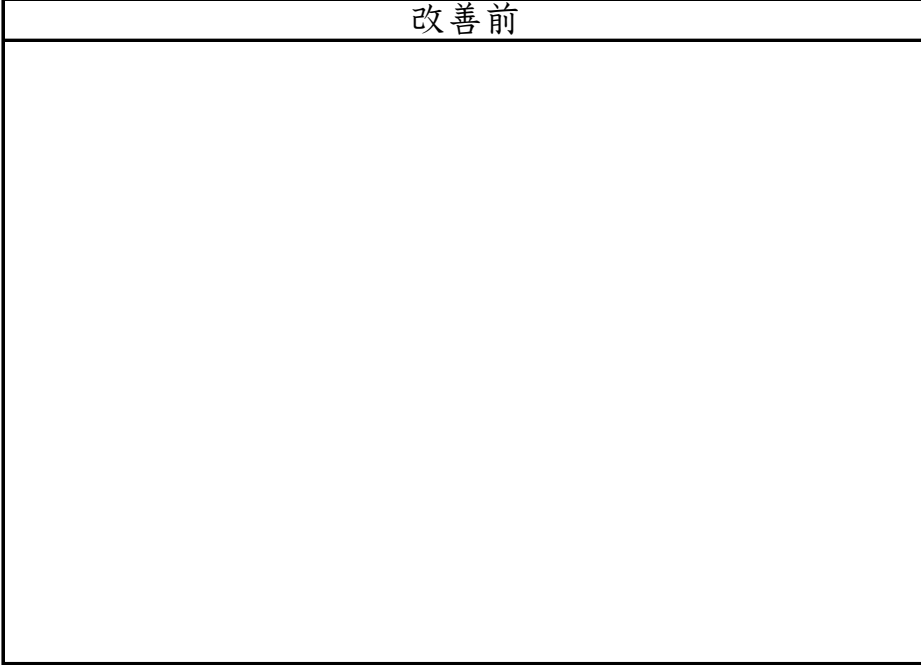
提案者 三塩 秀行

改善日 平成23年2月21日

常務印



改善前



改善後



◆現状

ふみ餅の問い合わせに対し、大きさ・型(姿)・色(紅白)・小豆(有無)等が口答だけであった。

◆問題点(改善点)

お客様への説明に対し、口答だけなので分かりづらかったと思う。

◆改善内容

ふみ餅・誕生丸餅・棟上げ餅のカラーコピーをしてもらい、掲示するようにした。

◆改善効果

写真を見たお客様から2件注文に関する問い合わせがあり、今後も以前より注文が増えると思います。



MVP賞を頂きありがとうございます。

今回の改善は以前から考えてはいたものの中々実行できませんでしたがこの改善後、立ち止まって見られるお客様がおられるので各種餅の依頼があると確信しています。