



月間 まん MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成 23年 7月12日

提案者 中野 喜美代

改善日 平成 23年 7月 12日

常務印



改善前



改善後



◆現状

萬永堂のお弁当注文のお客様にお礼のハガキを出されていて、これまでの見本(コピーのハガキ)を見て、ちょっと変わったハガキの書き方もあっていいかなあと思いました。

◆問題点(改善点)

ハガキの横線がないものもあつたらいいと思います。

◆改善内容

おり紙でちぎってはったり、簡単な季節のお花や食べ物など、色鉛筆等など(私は絵手紙で)書いてみました。※皆様(会社の方々)が、楽しめる様、お正月にちなんだ和紙のはご板を作ります。

◆改善効果

お客様がお礼のハガキを受け取られた時、きっと心がなごみ季節感を思われ、又、リピートされたらと思いました。
5000円で売り出して、21セット売れた。数字の「1」の注文も入るようになった。



月に一回、お弁当を注文して下さったお客様への手紙を私は絵手紙の「四季の絵手紙」で送る様にしていますが、身近な素材が、お客様の心が和み私のお客様への感謝の気持ちが伝わればいいなあとと思い下記始めました。
これからも、お客様への感謝の「絵手紙ラブ・レター」を書いて感謝の心を伝えていきたいと思ひます。

☆総評☆



心のこもったサンキューレターありがとうございます。
頂いたお客様もびっくりだと思います。季節の題材を絵にされる心遣いも素晴らしく
今後もぜひ続けて下さい。中野さんの絵ハガキに恥じないお弁当皆で作っていきましょう。