

今週のMVP **今週のまんMVP**

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成23年8月12日

提案者 渡辺 仁美

改善日 平成23年8月11日

常務印



改善前

改善後

◆現状

本社弁当は見本があるが、店出しの弁当は言葉で説明することしか出来ず、分かりにくかった。

◆問題点(改善点)

写真がないので、何がどう入るかわからないので写真を取り、わかりやすくするべきだ。

◆改善内容

今までは、店で作っているお弁当の見本がなく言葉で説明していたが写真があることで内容が明らかになり分かりやすくなった。

◆改善効果

お客様に内容をはっきり提示できるようになり、わかりやすくなった。



週間MVPありがとうございます。

お弁当の見本を作ることにより、お客様にもとてもわかりやすく

お弁当の注文も増えました。また、作る側としても、一目で内容を把握できるため作業能率も上がりました。

これからも、もっとよりよいお弁当・おこわ・お菓子手作りお惣菜をお客様に提供できるよう日々精進していきます。ありがとうございました。