

今週のMVP まん MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成24年5月8日

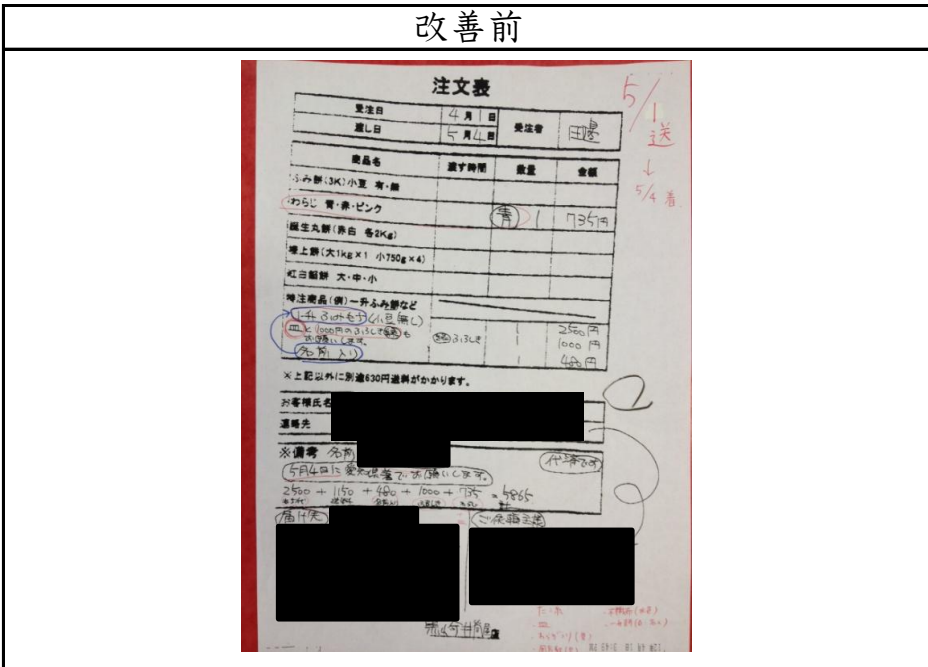
提案者 平山 千春

改善日 平成24年5月8日

社長印



改善前



改善後



◆現状

今までは餅の種類も2種類で、文字入りも取扱いが無かったため簡易な注文書でも対応できていた。

◆問題点(改善点)

通販を始めてから、お店受注でお客様の自宅へ配送や餅へ文字入り等詳細を記入する機会が増え注文書がわかりにくくなり間違いがおきやすい状態だった。

◆改善内容

詳細を選ぶようにし、お客様へ二度聞く事がないような注文書へ作りなおした。

◆改善効果

お客様への不安感等の解消、また間違いがおきらない対策にもなり確認もスムーズに行えると思う。



週間MVPありがとうございます。

今までは文字入りのお餅や直接お客様からお客様へ贈り物として扱う事が少なくお店渡しを基準で作った書式でしたので、今の需要に応じて書式を変更しました。

確認漏れがないよう、対応出来る事はやっていきたいと思えます。